

# אפשר לשנות תרבות ארגונית? ... איך עושים זאת?...



## מהם המרכיבים הקריטיים על מנת להצליח לבצע שינוי בתרבות הארגונית?

- ✓ חזון
- ✓ מנהיגות
- ✓ מחויבות

## תרבות ארגונית

- מכלול ההתנהגויות היומיומיות, המערכות המעצבות את שגרת החיים הארגונית והפרקטיקות הארגוניות הפורמליות ושאינן פורמליות, הנהוגות בארגון ואשר מייצגות את סט הערכים המקיף הקיים בארגון.
- בתרבות הארגונית שזור הנרטיב- הסיפור הארגוני, מי אנחנו... שינוי תרבות ארגונית כרוך בהתמודדות עם הנרטיב. ארגונים צריכים נרטיב אחד ברור כדי להצליח לנהל שינוי וצריכים להיות מסוגלים להיפרד מחלקים שאינם משרתים אותם עוד.
- השינוי התרבותי צריך להתרחש פנימה, בארגון עצמו ומחוצה לו באופן מקביל.

## איך עושים זאת?

- צריך לגבש או לרענן חזון וערכים מובילים למימוש
- לאורם של אלו יש לגבש קונספטים ארגוניים המהווים את מרכיבים של התרבות הרצויה וליצור מנגנונים ארגוניים תומכים להטמעתם
- הפעלת המנגנונים צריכה להיות: שיטתית, מתמשכת, עקבית ונוגעת בכל ההיבטים המגוונים של חיי הארגון

## דוגמא

**ערך נבחר:** "אנשים מעל לכל"

המנגנונים צריכים להיות מכוונים פנימה והחוצה כאחד

**מנגנונים לעובדים:** onboarding - קליטת עובדים, פיתוח עובדים, הערכת ביצועים, טיפול בפרט, תוכנית הרווחה, המשוב הארגוני: סקר אקלים, התייעצות בסוגיות ארגוניות אד- הוק וכדומה

**מנגנונים ללקוחות, ספקים:** מפגשים, עדכונים, הנחייה, משוב, הוקרה וכדומה

עם גיבושו של מנגנון באמצעותו מוטמע הערך יש להשיב על השאלות הבאות:

**Who, What, When, Where, Why** מי עושה, מה עושים, מתי, היכן ומדוע- כל אלו על מנת לוודא שאנו מגבשים ולאחר מכן מטמיעים וממסדים, מנגנון אפקטיבי ויעיל אשר מייצג את הערך הארגוני שנבחר ואכן מחזק אותו.

המנגנונים עשויים להיות אירועים הקיימים גם כך במחזור חיי העובדים ובשגרת החיים הארגונית כמו קליטה או פרישה והם עשויים להיות ספציפיים ומגובשים באופן ייחודי לארגון, ברוח הערך אך אין בהכרח חובה לקיימם באופן כזה או אחר, כמו: " דלת פתוחה", " שולחן עגול", " העובד במרכז", "קפה- דילמה", "מועדון הסרט", "חמישי בג'ינס" וכדומה.

**אל תנסו לשנות את התפיסה הקיימת, שנו את מה שאנשים עושים והכי חשוב: Walk the talk**

אור אריאלי - אנשים ושינוי - יעוץ ארגוני וניהולי | [www.orarieli.com](http://www.orarieli.com)

Trusted Advisor | יעוץ ניהולי / ארגוני | יעוץ אישי בנושאי עבודה, קריירה, הורות ומשפחה | הרצאות / סדנאות לפרומים מקצועיים